

УТВЕРЖДАЮ  
начальник управления образования



В.С.Горчагова,

20.03.2023

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Советская ООШ»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.2.Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Советская ООШ» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Завьялова Татьяна Валерьевна, учитель, ответственный за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ «Советская ООШ»раздела «Обращения граждан»	Постоянно
1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Игнатъевская Людмила Григорьевна, директор. Курицына Любовь Александровна, зам. Директора по УВР, Захарова Галина Николаевна, зам. директора по ВР, Завьялова Татьяна Валерьевна, учитель, ответственный за ведение сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3.Доля получателей	Обеспечение в организации	Август 2023	Мальцева	Наличие в здании	Август 2023

услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся.		Жанна Васильевна, зам. Директора по АХЧ	комфортной зоны отдыха (ожидания)	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Август 2023	Мальцева Жанна Васильевна, зам. Директора по АХЧ	Наличие помещений и территории с учетом доступности для инвалидов.	Август 2023
3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, ЦРБ района. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение 2023 года	Игнатъевская Людмила Григорьевна, директор. Курицына Любовь Александровна, зам. директора по УВР, Захарова Галина Николаевна, зам. директора по ВР, Завьялова Татьяна Валерьевна, учитель, ответственный за ведение сайта	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования	Анкетирование получателей услуг на удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБОУ «Советская ООШ»	Апрель 2023	Захарова Галина Николаевна, зам. Директора по ВР	Выявление недостатков и их устранение	До 01.09.2023
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Анкетирование получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Май 2023	Захарова Галина Николаевна, зам. Директора по ВР	Выявление недостатков и их устранение	До 01.09.2023

оказание услуги при обращении в организацию	МБОУ «Советская ООШ»				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Анкетирование получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Советская ООШ» при использовании дистанционных форм взаимодействия	Май 2023	Захарова Галина Николаевна, зам. Директора по ВР	Выявление недостатков и их устранение	До 01.09.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям учебной и воспитательной деятельности МБОУ «Советская ООШ»	В течение года	Игнатъевская Людмила Григорьевна, директор. Курицына Любовь Александровна, зам. директора по УВР, Захарова Галина Николаевна, зам. директора по ВР	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБОУ «Советская ООШ» родственникам и знакомым.	В течение года
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Анкетирование получателей услуг, об удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг. Анализ анкет. Принятие управленческих решений.	Май 2023	Игнатъевская Людмила Григорьевна, директор. Курицына Любовь Александровна, зам. директора по УВР, Захарова Галина Николаевна, зам. директора по ВР.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Декабрь 2023
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Анкетирование получателей услуг, об удовлетворенности в целом условиями оказания услуг. Анализ анкет. Принятие управленческих решений.	Май 2023	Игнатъевская Людмила Григорьевна, директор. Курицына Любовь Александровна, зам. директора по УВР, Захарова Галина Николаевна, зам. директора по ВР.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Декабрь 2023